

MAÎTRISER ELEVENLABS VOIX IA, PODCASTS ET VOICE AGENTS

Apprenez à cloner une voix, produire de l'audio pro et déployer un voice agent IA

Durée

21.00 heures (3.00 jours)
Formation 100% synchrone

Profils des apprenants

- Débutants, grand public, collaborateurs non techniques (communication, podcast, relation client)

Prérequis

- Savoir utiliser un navigateur web et un logiciel courant.
- Aucune compétence en audio ou développement requise.

Accessibilité et délais d'accès

Pour toute inscription veuillez remplir le formulaire de contact sur notre site. Vous serez recontacté.e par notre service commercial.

Délai d'accès : 3 semaines.

Processus : recueil de besoin, validation prérequis (Entretien et diagnostic initiaux pour adapter le parcours et valider le projet), devis/convention, convocation.

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Référente handicap maud.hoffmann@axio-formation.com

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, autoévaluation finale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Comprendre le fonctionnement d'un modèle de synthèse vocale par IA et ses cas d'usage.
- Naviguer dans l'interface ElevenLabs et choisir le plan adapté à ses besoins.
- Générer une voix de synthèse de qualité professionnelle à partir d'un texte (Text-to-Speech).
- Ajuster les paramètres de voix (stabilité, clarté, style, accent, émotion) pour obtenir un rendu sur mesure.
- Cloner une voix (Instant Voice Clone et Professional Voice Clone) en respectant le cadre légal et éthique.
- Produire un podcast, un livre audio ou une narration longue avec le Studio ElevenLabs.
- Doubler une vidéo dans plusieurs langues avec Dubbing Studio.
- Créer, configurer et déployer un voice agent conversationnel (site web, téléphonie, messagerie).
- Intégrer ElevenLabs à un workflow de production ou de relation client (Twilio, Zapier, n8n).
- Évaluer les enjeux juridiques (RGPD, droit à la voix, AI Act) et appliquer les bonnes pratiques de consentement.



CONTENU DE LA FORMATION.



telev

1 - Comprendre l'IA vocale

- Principes de la synthèse vocale par IA : modèles, prosodie, émotion, tokens audio.
- État de l'art 2026 : ElevenLabs, OpenAI Voice, Google, Play.ht, Coqui, Bark — positionnement de chacun.
- Écoute comparative à l'aveugle et débrief collectif.

2 - Panorama d'ElevenLabs

- Création du compte, découverte de l'interface (Speech, Studio, Dubbing, Agents).
- Plans tarifaires : Free, Starter, Creator, Pro, Scale, Business — comment choisir.
- Les voix préconçues, les voix communautaires et la Voice Library.

3 - Text-to-Speech en pratique

- Générer une première voix à partir d'un texte court, puis d'un texte long.
- Paramètres avancés : stabilité, similarité, style, speaker boost.
- Choix de la langue et gestion des accents (français, anglais, espagnol, arabe...).
- Atelier : produire une voix off de 60 secondes pour une publicité radio.

4 - Ajustements fins et export

- Balises SSML et ponctuation pour contrôler le rythme, les pauses, l'emphase.
- Export : MP3, WAV, qualité, droits d'usage selon le plan.
- Atelier : produire trois versions d'un même script avec des émotions différentes.
- Bilan de la journée, questions / réponses.

5 - Le clonage de voix

- Instant Voice Clone vs Professional Voice Clone : quelles différences, quels résultats.
- Protocole d'enregistrement : matériel, environnement, durée, diction.
- Atelier : cloner sa propre voix en 60 secondes, puis comparer avec un échantillon Pro.

6 - Cadre légal et éthique

- Droit à la voix en France et en Europe : consentement, cession, rémunération.
- RGPD et données biométriques : quelles obligations.
- AI Act : marquage des contenus générés, information du public, watermarking ElevenLabs.
- Atelier : rédiger un formulaire de consentement réutilisable pour vos projets.





7 - Studio ElevenLabs

- Projets long-format : livres audio, podcasts, narrations.
- Gestion multi-voix, multi-chapitres, corrections localisées.
- Atelier : produire un extrait de podcast de 5 minutes à deux voix.

8- Dubbing Studio

- Doubler automatiquement une vidéo dans une autre langue en conservant la voix d'origine.
- Correction manuelle des transcriptions, des timings et des intonations.
- Atelier : doubler un extrait vidéo (30 secondes) en anglais et en espagnol.
- Bilan de la journée, questions / réponses.

9 - Comprendre les voice agents

- Qu'est-ce qu'un voice agent ? Turn-taking, latence, interruption, barge-in.
- Différences avec un IVR classique et avec un chatbot textuel.
- Cas d'usage : accueil téléphonique, qualification de leads, SAV de niveau 1, prise de rendez-vous.

10 - Créer son premier voice agent ElevenLabs Agents : architecture, prompt système, knowledge base

- Choix de la voix, réglage de la personnalité, garde-fous.
- Atelier : construire un agent de prise de rendez-vous pour un cabinet dentaire.
- Tester l'agent, itérer sur le prompt, ajuster la latence.

11 - Intégration dans vos outils

- Intégration téléphonique avec Twilio : acheter un numéro, connecter l'agent.
- Intégration web : widget sur un site vitrine, iframe, API.
- Connexion à un CRM via Zapier ou n8n pour enregistrer les leads qualifiés.

12 - Cas pratiques et déploiement

- Gabarits d'agents prêts à l'emploi : accueil, SAV, qualification, enquête satisfaction.
- Mesurer les performances : taux de résolution, durée d'appel, satisfaction.
- Bonnes pratiques de déploiement : transparence, escalade humaine, consignes de sécurité.

13 - Synthèse, évaluation et plan d'action

- Récapitulatif des acquis, quiz de validation.
- Définition d'un plan d'action personnel à 30 jours.
- Évaluation à chaud de la formation.

ORGANISATION DE LA FORMATION.

Équipe pédagogique

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers. Axio Formation repose sur une approche personnalisée pour chaque parcours professionnel. Nous concevons des formations qualifiantes qui non seulement répondent à vos besoins spécifiques, mais vous préparent aussi à exceller dans votre domaine.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud: maud.hoffmann@axio-formation.com

Pour tout besoin d'ordre administratif, notre référente est Emilie: emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com

Pour toute inscription veuillez remplir le formulaire de contact sur notre site. Vous serez recontacté.e. par notre service commercial. Délai d'accès : 3 semaines

Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : • Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation • Documents supports de formation projetés • Etudes de cas concrets • Quiz et activités collectives en salle • Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- **En distanciel** : • Classes virtuelles via l'interface Digiforma ou Livestorm • Support de formation partagé • Activités d'entraînement en synchrone

Approche

- Pédagogie active de type formation-action : 30 % d'apports théoriques, 70 % de mise en pratique sur poste.
- Progression par ateliers guidés, démonstrations audio en direct et productions individuelles.
- Chaque stagiaire repart avec ses propres livrables : voix clonée, extrait de podcast, vidéo doublée, voice agent fonctionnel.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement
- Autoévaluation de niveau en début de formation et fin de formation
- Evaluations d'entraînement tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid

Moyens matériels

- Un ordinateur par participant, un casque audio filaire et un micro (fourni sur demande).
- Un compte ElevenLabs (plan gratuit ou Creator) créé en amont ou en début de formation.
- Une connexion Internet stable.
- Support de cours numérique remis en fin de formation (PDF) et banque de fichiers d'exemples.



FORMATION ELIGIBLE AU OPCO.

Détails sur la certification :

- Admission sans disposition particulière
- Frais de passage de la certification inclus dans le tarif.
- Détails sur la certification: Voir fiche EDOF Mon Compte Formation