

# UTILISATION PROFESSIONNELLE DE CHATGPT.

Maîtrisez ChatGPT, Gemini, Firefly et Copilot pour automatiser, créer et sécuriser vos données. Inscrivez-vous et optimisez votre workflow tout en respectant le RGPD !

## Durée

21.00 heures (3.00 jours).



## Profils des apprenants

- Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (courriels, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus, articles...) ou visuels (publications réseaux sociaux, images destinées à des rapports, des synthèses, des sites internet...).
- La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

## Prérequis

Aucun prérequis mais il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.

## Accessibilité et délais d'accès

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap: Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

## Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.



# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.



- Définir la stratégie d'implémentation de l'intelligence artificielle générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.
- Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés à la demande initiale, accessibles aux personnes en situation de handicap et évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel.
- Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et règlementaires liées à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative afin de créer des contenus respectant le cadre de l'IA Act, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## CONTENU DE LA FORMATION.

### Module 1 : Introduction à l'IA Générative et ses applications.

- Présentation de l'IA générative : principes, historique et applications clés.
- Panorama des outils majeurs (ChatGPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot).
- Étude des tendances et des innovations en IA pour identifier les usages actuels et futurs.

### Module 2 : Analyse des tâches et identification des opportunités d'optimisation.

- Techniques d'analyse des tâches en milieu professionnel.
- Identification des étapes des processus où l'IA générative peut être intégrée.
- Études de cas : exemples concrets d'optimisation des tâches avec l'IA.

### Module 3 : Configuration et installation des outils d'IA générative.

- Création de comptes et configuration initiale des interfaces (ChatGPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot).
- Prise en main des fonctionnalités de base : exploration de l'interface utilisateur.

### Module 4 : Elaboration d'un plan d'actions pour l'intégration de l'IA générative.

- Définition des étapes d'intégration : planification stratégique et opérationnelle.
- Élaboration d'un plan d'actions personnalisé (tâches, outils, budget, calendrier).
- Identification des collaborateurs clés et des phases de test.

### Module 5 : Techniques de Prompt Engineering.

- Principes et méthodologies de base du Prompt Engineering.
- Structure d'un prompt efficace : organisation, consignes, langage.
- Analyse et optimisation de prompts pour des tâches simples à complexes.
- Exercices de création et d'optimisation de prompts.

### Module 6 : Création de contenus rédactionnels et visuels avec l'IA.

- Comparaison des outils pour la création de contenu rédactionnel
- Techniques avancées : gestion des formats, style et ton du contenu.
- Cas d'usage : transcription audio, rédaction de résumés et génération d'images illustratives.
- Ateliers de création de contenu pour des besoins spécifiques (ex. rapport, visuel promotionnel).

### Module 7 : Confidentialité et sécurité des données dans l'usage des outils IA.

- Identification des données sensibles et risques de confidentialité.
- Bonnes pratiques de sécurisation : anonymisation, contrôle d'accès.
- Considérations éthiques de l'usage d'IA générative en entreprise.

### Module 8 : Accessibilité dans la création de contenu.

- Normes et lois sur l'accessibilité : adaptations pour les handicaps visuels, auditifs et cognitifs.
- Techniques de structuration et simplification pour une meilleure accessibilité.
- Introduction à la méthodologie FALC (Facile à Lire et Comprendre).

### Module 9 : Les techniques d'optimisation des contenus.

- Stratégies d'amélioration
- Exemples d'optimisations : contrainte, contexte, style, format, handicap

### Module 10 : Introduction aux réglementations : IA Act et RGPD.

- Cadre réglementaire européen : les bases de l'IA Act et du RGPD.
- Impacts de l'IA Act : classification des risques, biais, transparence.
- Exigences du RGPD pour la protection des données personnelles.

### Module 11 : Pratiques pour assurer la conformité.

- Techniques pour garantir la transparence des contenus générés par l'IA.
- Méthodes pour minimiser les biais et les risques éthiques.
- Pseudonymisation et anonymisation des données.

### Module 12 : La mise en place d'une veille réglementaire.

- Importance de la veille réglementaire pour rester à jour.
- Stratégies et outils pour organiser une veille continue.

# ORGANISATION DE LA FORMATION.

## Équipe pédagogique

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers. Axio Formation repose sur une approche personnalisée pour chaque parcours professionnel. Nous concevons des formations qualifiantes qui non seulement répondent à vos besoins spécifiques, mais vous préparent aussi à exceller dans votre domaine.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

[maud.hoffmann@axio-formation.com](mailto:maud.hoffmann@axio-formation.com)

Pour tout besoin d'ordre administratif, notre référente est Emilie : [emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com](mailto:emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com)

## Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : • Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation • Documents supports de formation projetés • Etudes de cas concrets • Quiz et activités collectives en salle • Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- **En distanciel** : • Classes virtuelles via l'interface Digiforma ou Livestorm • Support de formation partagé; Activités d'entraînement en synchrone

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement
- Autoévaluation de niveau en début de formation et fin de formation
- Evaluations d'entraînement tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud



## POUR LES FORMATIONS ÉLIGIBLES AU CPF.

### Détails sur la certification:

**Titre de la certification** : Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

**Nom certificateur** : INKREA Formations

**Code** : RS 6776

**Date d'enregistrement** : 01/10/2024

En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification "Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative".

Frais de passage de la certification inclus dans le tarif.

Détails sur la certification: Voir fiche EDOF Mon Compte Formation.