

Résolution de Problème et Prise de Décision

Acquérez les compétences nécessaires pour résoudre efficacement les problèmes et prendre des décisions éclairées.

Finançable

OPCO

2 jours

Présentiel ou distanciel

1 479 €^{HT}

Niveau : Fondamental

Objectifs

- Identifier et définir clairement les problèmes.
- Appliquer des méthodes d'analyse structurée des problèmes.
- Utiliser des techniques de résolution de problèmes.
- Maîtriser le processus de prise de décision stratégique.
- Faciliter la prise de décision en équipe et gérer les conflits associés.

Pour qui ?

Toute personne impliquée dans la résolution de problèmes et la prise de décision au sein d'une organisation.

Prérequis

Aucun prérequis.

Programme

1 - Identification et Définition des Problèmes

- Techniques pour définir clairement les problèmes.
- Identification des causes sous-jacentes.
- Exploration des différents types de problèmes.

2 - Analyse Structurée des Problèmes

- Utilisation de méthodes d'analyse comme les 5 Pourquoi et le diagramme d'Ishikawa.
- Collecte de données pertinentes pour une compréhension approfondie.
- Évaluation des conséquences et des impacts.

3 - Méthodes de Résolution de Problèmes

- Application des méthodes telles que le brainstorming et le mind mapping.
- Sélection de solutions potentielles.
- Mise en place d'un plan d'action.

4 - Prise de Décision Stratégique

- Processus de prise de décision.
- Analyse des risques et des opportunités.
- Implémentation de décisions stratégiques.

5 - Gestion des Décisions en Équipe

- Techniques pour faciliter la prise de décision en groupe.
- Gestion des conflits liés à la prise de décision.
- Encouragement de la collaboration et de la responsabilité partagée.